

Google Classroom で「アクセス権が～」等のエラーが表示される場合

まずは、利用に関する Q & A [①Google Classroom でクラスに参加できない場合](#) を確認して、学校から郵送されたアカウントが選択されているか確認して下さい。

学校から郵送されたアカウントが選択されていてもエラーが表示される場合は、次のことが考えられます。

■ 画面ロックが有効になっていない

- ➔ Android では、画面ロックが有効になっていないと「classroom」を使用することができません。画面ロックとは、指紋認証やパスコード入力をしないと、スマートフォンの画面を開けなくする設定です。
[設定]→[セキュリティ]→[画面ロック] 等の操作で、画面ロックを有効にして下さい。

参考 [スマホの画面をロックしたい | スマホお悩みサポートメニュー](#)

■ あんしんフィルター 等のアクセス制限がかかっている

- ➔ あんしんフィルター等の設定で「classroom」のアプリを許可して下さい。

参考 [あんしんフィルター au](#) (同様に classroom を許可して下さい)
[あんしんフィルター SoftBank](#)
[あんしんフィルター docomo](#) (▼アプリの利用制限/許可)

